

## GENEVIÈVE LAUZON, VÉRONIQUE GENDRON ET NADINE GAGNON

travaillent à l'école secondaire Cardinal-Roy au Centre de services scolaire de la Capitale. Geneviève (à gauche) est enseignante en sciences depuis 17 ans et tutrice-ressource au programme Sports-Arts-Études. Elle détient un baccalauréat en biologie et a une formation en enseignement

secondaire et collégial. Véronique (au centre) est psychoéducatrice en milieu scolaire depuis 16 ans. Elle détient une maîtrise en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Nadine (à droite) enseigne les mathématiques depuis 21 ans et elle est enseignante-ressource depuis 10 ans. Elle détient un baccalauréat en enseignement des mathématiques et informatique en plus d'une technique d'intervention en délinquance. Ce trio est à l'origine de **S.O.S Groupe**, un projet mis en place depuis 11 ans qui vise le développement professionnel des enseignants. Par la création d'un réseau de soutien et d'un espace sécuritaire, S.O.S Groupe permet aux enseignants éprouvant des difficultés ou souhaitant améliorer leurs pratiques de gestion de classe de s'engager, sur une base volontaire, dans une démarche d'accompagnement personnalisé.



### QU'EST-CE QUE S.O.S GROUPE?

Le projet a d'abord commencé par la participation de Véronique au projet *Intervenir auprès des groupes difficiles: guide d'accompagnement des enseignants* (Veillet et al., 2011). Inspirées par ce projet, Nadine et Véronique l'ont adapté à leur milieu et ont invité Geneviève à se joindre à leur équipe. Le projet S.O.S Groupe comporte trois volets.

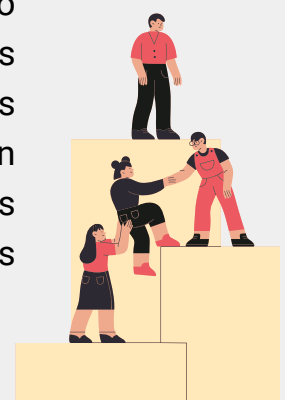
Le premier concerne un **groupe d'élèves**. Il est offert aux enseignants qui éprouvent de la difficulté avec un groupe spécifique dans l'école. L'équipe S.O.S groupe réalisera un sociogramme des élèves, évaluera le stade du groupe, identifiera ses forces et ses défis et accompagnera le personnel enseignant afin d'identifier des interventions efficaces qui pourraient améliorer la gestion de classe.

Le second volet concerne **l'enseignant**. Il est offert à l'enseignant vivant des difficultés en classe, que ce soit dans son style de gestion de

classe, sa posture d'enseignant ou sa confiance en soi. L'équipe S.O.S Groupe lui offrira un accompagnement sous forme de périodes d'observation en classe et de rencontres individualisées afin de répondre à ses besoins spécifiques. Cette démarche s'agencera au rythme d'apprentissage de l'enseignant.

« *L'intervention auprès d'un groupe d'élèves amène une cohérence dans l'école. Ça donne une ligne directrice dans l'intervention auprès du groupe.* »

Le troisième volet concerne la **formation pour tout le personnel**. Il est offert sous forme d'animations et de capsules vidéo et peut porter sur différentes thématiques comme les styles d'autorité, la communication avec les parents et les techniques d'interventions universelles.



---

« On va vraiment accompagner l'enseignant d'une façon très personnalisée selon sa personnalité, ses limites et ses forces. On l'accompagne selon là où il est rendu. On n'enseigne pas seulement des techniques, on regarde aussi ses besoins. »

#### QUELLES SONT LES RETOMBÉES DU PROJET?

L'accompagnement offert par S.O.S Groupe favorise la collaboration entre collègues et la recherche active de solutions. En adoptant une posture de non-jugement et de bienveillance, ce trio a réussi à mettre sur pied un service d'entraide au service des enseignants qui favorise l'insertion professionnelle et la rétention du personnel enseignant. Ceux-ci se sentent plus appuyés dans leurs pratiques et expérimentent davantage de nouvelles approches et techniques de gestion de classe.

Geneviève, Véronique et Nadine expliquent que ces résultats sont possibles grâce à la collaboration interprofessionnelle au sein de l'équipe.

En effet, ce trio détient des expertises complémentaires qui bonifient l'offre de services. Par exemple, le rôle-conseil offert par Véronique et les stratégies pédagogiques de Geneviève et Nadine sont des outils utiles favorisant le développement professionnel du personnel enseignant. De même, la collaboration avec la direction d'établissement, qui libère les enseignantes chaque semaine afin qu'elles puissent accompagner le personnel, s'avère être une condition de mise en oeuvre essentielle au bon déroulement du projet.

« La directrice est très ouverte au projet puisqu'elle voit qu'il aide beaucoup d'enseignants dans notre école et dans le CSS. »

#### POINT DE VUE DE LA RECHERCHE

L'accompagnement est « une façon de soutenir un pair pour que celui-ci mette en oeuvre le meilleur de lui-même et atteigne les objectifs qu'il s'est lui-même fixés » (Boutinet, 2009, dans Vivegnis, 2020, p. 4). Le service offert par S.O.S Groupe favorise justement le **développement** et le **maintien** de pratiques de gestion de classe efficaces. D'une part, les expertises complémentaires et l'expérience de Geneviève, Véronique et Nadine constituent des atouts importants pour le personnel enseignant de leur école (Vivegnis, 2020).

D'autre part, l'**entraide entre les pairs** permet de résoudre des défis associés à la pratique enseignante (Gagnon et al., 2021). S.O.S Groupe met justement à profit la contribution des pairs et respecte les besoins des enseignants, leurs forces et leurs limites, ce qui permet de nourrir de façon approfondie et graduelle la **pratique réflexive** des enseignants (Gouin et al., 2021). Pour ce faire, le trio fait preuve **d'ouverture d'esprit, de respect, de flexibilité et de disponibilité** (Houde, 2011).

Enfin, ce service volontaire permet également aux enseignants de **construire leur identité professionnelle**, de se questionner sur leur représentation d'eux-mêmes comme enseignants et comme personnes et sur celle du groupe d'enseignants et de la profession (Gohier et al., 2001). Enfin, ce service profite également à Geneviève, Véronique et Nadine, car selon Gagnon et al. (2021), « les dispositifs d'assistance par un pair suscitent en même temps le développement professionnel de la personne qui accompagne et, plus largement, de toute l'organisation » (p. 202). Par le fait même, il contribue à la **lutte contre le décrochage** de la profession enseignante (Vivegnis, 2020).

---

**BIBLIOGRAPHIE**

Boutinet, J.P. (2009). Posture de l'accompagnateur(trice), quelle déontologie pour le projet d'accompagnement? Dans Udapei (dir.), *L'accompagnement aujourd'hui : une posture à imaginer ensemble. Regards croisés de chercheurs, de professionnels, et de personnes déficientes intellectuelles* [journée d'étude]. Journée d'étude de l'Union départementale des associations de parents d'enfants inadaptés «Les Papillons blancs», Roubaix. <https://docplayer.fr/20969075Udapeilespapillonsblancsdu-nordjourneedetudelaccompagnementaujourd'huiunepostureaimaginerensemble.html>

Gagnon, C., Desmarais, M.-E., Trépanier, N. S. et Gagnon-Tremblay, A. (2021). Le tutorat, le coaching et le mentorat : les dispositifs de développement professionnel s'appuyant sur l'assistance par un pair Dans N. Gaudreau, N. S. Trépanier et S. Daigle (dir.), *Le développement professionnel en milieu éducatif* (p.199-231). Presses de l'Université du Québec. [https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/3271\\_9782760555532.pdf](https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/3271_9782760555532.pdf)

Gohier, C., Anadón, M., Bouchard, Y., Charbonneau, B. & Chevrier, J. (2001). La construction identitaire de l'enseignant sur le plan professionnel: un processus dynamique et interactif. *Revue des sciences de l'éducation*, 27(1), 3–32. <https://doi.org/10.7202/000304ar>

Gouin, J.-A. Trépanier, N. S., Kenny, A., et Daigle, S. (2021). Le développement professionnel : sa nature, ses objectifs et ses clés de déploiement tout au long d'une carrière en milieu éducatif. Dans N. Gaudreau, N. S. Trépanier et S. Daigle (dir.), *Le développement professionnel en milieu éducatif* (p. 25-55). Presses de l'Université du Québec. [https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/3271\\_9782760555532.pdf](https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/3271_9782760555532.pdf)

Houde, R. (2011). *Des mentors pour la relève*. Presses de l'Université du Québec.

Veillet, M., Bacon, D., Massé, L., Levesque, V., et Couture, C. (2011). *Intervenir auprès des groupes difficiles au secondaire : Guide d'accompagnement des enseignants*. Direction régionale du MELS, Mauricie et Centre-du-Québec

Vivegnis, I. (2020). Quelles compétences pour accompagner des enseignants débutants? Étude multicas. *Revue des sciences de l'éducation de McGill*, 55(2), 1–21. <https://doi.org/10.7202/1077970ar>

**FÉLICITATIONS ET REMERCIEMENTS**

L'UMR Synergia tient à féliciter Geneviève Lauzon, Véronique Gendron et Nadine Gagnon, lauréates du prix des pratiques inspirantes 2024 - Axe 1, pour leur travail et leur implication dans le milieu de l'éducation. Ce prix leur a été décerné par le comité consultatif du CSS de la Capitale.

**Rédaction:** Laurie Hébert, auxiliaire de recherche et étudiante à la maîtrise en psychopédagogie à l'Université Laval, et Aude Gagnon-Tremblay, coordonnatrice de l'UMR Synergia et doctorante en psychopédagogie à l'Université Laval.

**Révision linguistique:** Catherine Mathis, étudiante à la maîtrise en linguistique et didactique des langues, Université Laval.