

MÉDIAGRAPHIE COMMENTÉE

Collaboration interprofessionnelle en milieu scolaire : complémentarité des rôles des psychologues et des psychoéducateurs

Julie-Pier Galerneau¹, Myriam Lapointe-Breton² et Sonia Daigle³

Articles scientifiques et professionnels

Allenbach, M., Duchesne, H., Gremion, L. et Leblanc, M. (2016). Le défi de la collaboration entre enseignants et autres intervenants dans l'école inclusive : croisement des regards. *Revue des sciences de l'éducation*, 42(1), 86-121. <https://doi.org/10.7202/1036895ar>

Cette étude explore les défis inhérents à la collaboration entre le personnel enseignant et les divers intervenants au sein des écoles inclusives en Suisse et au Canada. Bien que cette collaboration soit présente, elle demeure souvent mal comprise et façonnée par les attentes institutionnelles et la définition des rôles professionnels. Cependant, le développement des pratiques collaboratives efficaces est possible lorsque les intervenants adoptent une approche fondée sur la coconstruction de leurs rôles en partenariat avec le personnel enseignant.

Gadbois, M.-È. et Dubé, F. (2020). Adaptation d'un protocole de collaboration basé sur les niveaux d'interdépendance et les besoins des intervenants au sein d'une école primaire soutenant la scolarisation d'élèves ayant un TSA en classe ordinaire. *Formation et profession*, 28(1), 57-68. <https://doi.org/10.18162/fp.2020.519>

Cet article présente une recherche-développement ayant pour objectif l'adaptation d'un protocole visant à optimiser la collaboration entre les intervenants scolaires dans le processus d'intégration des élèves présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). S'appuyant sur le modèle du continuum d'interdépendance, cette étude analyse les pratiques existantes et propose des ajustements concrets, comme la centralisation des informations et l'organisation de rencontres régulières pour mieux répondre aux besoins du milieu scolaire.

Grou, C. (2018). *L'Ordre s'investit dans la réussite éducative des jeunes Québécois*. Ordre des psychologues du Québec. <https://www.ordrepsy.qc.ca/-/l-ordre-s-investit-dans-la-reussite-educative-des-jeunes-quebecois>

L'auteur de cet écrit professionnel met en lumière la pénurie de psychologues scolaires, qu'elle attribue à des conditions de travail exigeantes, à une mécompréhension de leur rôle et à une formation insuffisamment adaptée aux réalités du milieu scolaire. Elle souligne leur rôle indispensable dans les milieux scolaires, notamment pour leur contribution au soutien des élèves confrontés à des problèmes de santé mentale et de comportement, qui constituent des obstacles majeurs à la réussite éducative des élèves. Elle met en exergue l'importance d'une collaboration interdisciplinaire avec d'autres ordres professionnels, tels que l'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ), l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec (OOAQ), l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) et l'Ordre des ergothérapeutes du Québec (OEQ).

Herman, K. C., Sebastian, J., Eddy, C. L. et Reinke, W. M. (2023). School leadership, climate, and professional isolation as predictors of special education teachers' stress and coping profiles. *Journal of Emotional & Behavioral Disorders*, 31(2), 120-131. <https://doi.org/10.1177/10634266221148974>

Cette étude examine le personnel enseignant en adaptation scolaire (N= 404) et identifie trois profils de gestion du stress et de l'adaptation : normatif (stress élevé/adaptation élevée), inadapté (stress élevé/adaptation faible) et adapté (faible stress/adaptation élevée). Elle analyse aussi l'influence du leadership, de l'isolement professionnel et du climat scolaire. Le profil inadapté est lié à un isolement accru, une perception négative du climat disciplinaire et des attentes académiques élevées. Les résultats offrent des pistes afin de prévenir l'épuisement professionnel et améliorer le bien-être du personnel enseignant en adaptation scolaire.

1. B. Éd., étudiante à la maîtrise en psychopédagogie, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval.
2. Ps. éd., étudiante au doctorat en psychoéducation, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval.
3. Ph. D. professeure titulaire en psychoéducation, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval.

Hopman, J. A. B., Tick, N. T., van der Ende, J., Wubbels, T., Verhulst, F. C., Maras, A., Breeman, L. D. et van Lier, P. A. C. (2018). Special education teachers' relationships with students and self-efficacy moderate associations between classroom-level disruptive behaviors and emotional exhaustion. *Teaching and Teacher Education*, 75, 21-30. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2018.06.004>

Cette étude, menée auprès de 98 membres du personnel enseignant dans quatorze écoles néerlandaises accueillant des adolescents ayant des troubles psychopathologiques, examine le rôle modérateur de la relation enseignant-élève et du sentiment d'efficacité personnel (SEP) dans l'association entre les comportements perturbateurs et l'épuisement émotionnel. Les résultats indiquent que les enseignants ayant un engagement élevé envers leurs élèves et un SEP élevé en gestion de classe présentent un niveau d'épuisement émotionnel plus faible dans des classes peu perturbées. Cependant, dans des classes avec davantage de comportements perturbateurs, ces enseignants éprouvent un épuisement accru. À l'inverse, les enseignants moins engagés rapportent un niveau d'épuisement plus faible, mais leur manque d'implication dans la gestion des comportements pourrait contribuer à l'augmentation des perturbations en classe.

Montreuil, T. et Goguen, S. (2016). La Psychologie Scolaire au Québec Français – School Psychology in French Quebec. *Canadian Journal of School Psychology*, 31(3), 219-234. <https://doi.org/10.1177/0829573516655003>

Cet article présente l'évolution de la psychologie scolaire au Québec francophone au cours des 20 dernières années. Il souligne l'introduction du doctorat comme exigence pour l'exercice de la profession, tout en abordant les défis persistants, tels que le recrutement et la rétention de personnel. L'article explore également les enjeux de la pratique, de la formation et les perspectives de la psychologie scolaire au Québec.

Rodríguez-Mantilla, J. M. et Fernández-Díaz, M. J. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in Secondary Education teachers. *Psicothema*, 29(3), 370-377. <https://doi.org/10.7334/psicothema2016.309>

Cette étude, menée auprès de 794 enseignants du secondaire de la Communauté de Madrid, examine l'influence des relations interpersonnelles des membres du personnel enseignant avec leurs collègues, leurs élèves ainsi que les membres de la direction, sur le développement de l'épuisement professionnel. Les résultats indiquent que la relation enseignant-élève a un impact significativement positif sur le bien-être des enseignants et leur sentiment d'efficacité personnel. En ce sens, les relations avec leurs collègues et les membres de la direction diminuent également les risques d'épuisement, bien que leurs impacts soient moins importants.

San Martín-Rodríguez, L., Beaulieu, M.-D., D'Amour, D. et Ferrada-Videla, M. (2005). The determinants of successful collaboration: A review of theoretical and empirical studies. *Journal of Interprofessional Care*, 19(1), 132-147. <https://doi.org/10.1080/13561820500082677>

Cet article explore les facteurs clés favorisant une collaboration efficace au sein des équipes de soins de santé, en mettant en avant les aspects interpersonnels, organisationnels et systémiques. À l'aide d'une revue de la littérature, il identifie les principaux déterminants de cette collaboration et explore comment ces éléments peuvent être mobilisés, en illustrant cela par l'exemple du Canadian Health Transition Fund (HTF). Les résultats soulignent le caractère encore limité des recherches sur les facteurs organisationnels et systémiques de la collaboration interprofessionnelle et mettent en évidence la nécessité d'une approche systémique pour évaluer efficacement ces déterminants.

Livres et chapitres de livre

Gadbois, M.-È., Bruchesi, O., Senécal, M.-N. et Dubé, F. (2024). *La collaboration et le partenariat*. Dans F. Dubé, M.-H. Giguère et F. Kanouté (dir.), *La collaboration et le partenariat pour le bien-être et la réussite éducative en contexte de diversité* (p. 13-56). Presses de l'Université du Québec. <https://www.puq.ca/catalogue/livres/collaboration-partenariat-pour-bien-etre-reussite-327089.html>

Ce chapitre propose une distinction conceptuelle entre collaboration et partenariat dans le contexte éducatif. Il explore leur rôle central dans la promotion du bien-être et de la réussite éducative des élèves, en soulignant l'importance de l'implication de la communauté éducative à travers des approches inclusives et collaboratives. L'analyse met en lumière les différences fondamentales entre ces deux concepts, tout en montrant comment ils contribuent à l'optimisation des services éducatifs et à la mise en œuvre de stratégies cohérentes et adaptées aux besoins des élèves.

Gadbois, M.-È. et Dubé, F. (2024). La collaboration en milieu scolaire en contexte de diversité. Dans F. Dubé, M.-H. Giguère, F. Kanouté (dir.), *La collaboration et le partenariat pour le bien-être et la réussite éducative en contexte de diversité* (p. 79-104). Presses de l'Université du Québec. <https://www.puq.ca/catalogue/livres/collaboration-partenariat-pour-bien-etre-reussite-3270.html>

Ce chapitre présente les résultats d'une étude de cas multiple menée dans le cadre d'une recherche doctorale impliquant 30 membres du personnel scolaire issus de cinq écoles québécoises. L'objectif principal de cette étude est d'analyser les dispositifs mis en place pour soutenir la scolarisation d'élèves ayant des besoins particuliers. Les résultats soulignent l'importance des pratiques collaboratives dans la mise en place de ces dispositifs.

Massé, L., Daigle, S., Trépanier, N. S., Grenier C. et Gagnon-Tremblay, A. (2021). Les dispositifs de développement professionnel basés sur l'assistance professionnelle. Dans N. Gaudreau, N. S. Trépanier et S. Daigle (dir.), *Le développement professionnel en milieu éducatif: des pratiques favorisant la réussite et le bien-être* (p. 166-198). Presses de l'Université du Québec. <https://www.puq.ca/catalogue/themes/developpement-professionnel-milieu-educatif-3271.html>

Ce chapitre traite des dispositifs d'assistance professionnelle en milieu scolaire, qui aident à la mise en place de pratiques inclusives et au bien-être des élèves et du personnel enseignant. Plusieurs effets positifs sont présentés comme : l'amélioration des pratiques du personnel enseignant, la réduction du stress du personnel enseignant et de meilleures relations élèves-enseignants. Les élèves bénéficient également de progrès dans leur intégration sociale et d'une diminution de leurs difficultés comportementales et scolaires.

Outils et programmes variés (en ligne)

Beaumont, C., Lavoie, J. et Couture, C. (2010). *Les pratiques collaboratives en milieu scolaire: cadre de référence pour soutenir la formation*. Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES). https://crires.ulaval.ca/guide_sec_nouvelle_version.pdf

Ce document présente un état des lieux des pratiques collaboratives en milieu scolaire, leurs bénéfices, obstacles et conditions favorables. Il situe ces pratiques dans le cadre des programmes éducatifs québécois, abordant les enjeux de collaboration interprofessionnelle, interinstitutionnelle et avec les familles.

Careau, E., Brière, N., Houle, N., Dumont, S., Maziade, J., Paré, L., Desaulniers, M. et Mueux, A.-C. (2014). *Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux – Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux* (RCPI). https://www.usherbrooke.ca/travail-social/fileadmin/sites/travail-social/espace-admin/Interpro/Module_3/Activite_1/10_Annexe_10_Continuumdespratiquesdecollaboration.pdf

Ce guide présente le Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux. Bien qu'il soit destiné aux professionnels et gestionnaires du secteur, il peut aussi être adapté pour d'autres milieux où la collaboration entre divers professionnels peut représenter un enjeu.

Carpentier, G., Lévasseur, C., Sauvageau, C., Sirard, A., Laverdière-Boivin, A., Ricard, D., Riopel, J. et de Tilly-Dion, L. (2023). *Rapport sur les besoins de soutien et les pratiques collaboratives du personnel scolaire – Centre de services scolaire des Samares*. Université de Montréal. https://csssamaras.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2024/11/UDM-rapport-besoins_de_soutien-2023-VF-print_compressed-1.pdf

Ce rapport présente les résultats d'une recherche du Centre de services scolaire des Samares, menée en 2021-2022, visant à définir de nouvelles cibles dans son Plan d'engagement vers la réussite (PEVR). Cette recherche se concentre sur trois objectifs : l'identification des besoins de soutien du personnel, l'analyse des pratiques collaboratives et l'évaluation du sentiment d'efficacité du personnel enseignant en gestion de classe.

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ). (2018). *La collaboration entre enseignants et intervenants en milieu scolaire*. <https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2019/01/CTREQ-Projet-Savoir-Document-85x11-28269-Collaboration-C1-Cliquable.pdf>

Basé sur les écrits scientifiques et les savoirs expérientiels, ce document permet de mieux comprendre l'importance de l'interprofessionnalité dans le milieu scolaire pour favoriser la réussite éducative des élèves. Il met en lumière les défis et les bénéfices de cette collaboration, en particulier dans l'accompagnement des élèves ayant des besoins particuliers.

Ministère de l'Éducation. (2024). *Le Tableau de bord de l'éducation*. Gouvernement du Québec. <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODMzYTQyYTctNTc5YS00YjJmLWEzMWQ0YjhjOGUzYTU1MWFmliwidCl6ijJzThmYzE4LWE1YjAtNDhlYy05MjAwLT14N2E0TA20DkwNCJ9>

Le Tableau de bord de l'éducation fournit des statistiques sur l'éducation préscolaire ainsi que sur l'enseignement primaire et secondaire. Il présente, par exemple, le nombre total d'élèves au Québec, le taux de diplomation et de qualification des élèves du secondaire après 7 ans, ainsi que le nombre de postes vacants dans le personnel enseignant.

Office des professions du Québec. (2021). *Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines*. Guide explicatif. Gouvernement du Québec. https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Publications/Guides/2020-21_020_Guide-explicatif-sante-rh-26-08-2021.pdf

Ce guide explique les dispositions de la Loi modifiant le Code des professions en santé mentale. Il vise à garantir une interprétation uniforme dans les secteurs de la santé, de l'éducation et autres. Il s'adresse aux membres des ordres et aux gestionnaires d'équipes interdisciplinaires, soulignant l'importance de la collaboration et de la protection des clientèles vulnérables.

Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ). (2022). *Le psychoéducateur en milieu scolaire – Cadre de référence*. <https://ordrepsed.qc.ca/wp-content/uploads/2022/09/La-psychoeducation-en-milieu-scolaire.-Cadre-de-reference.pdf>

Ce document précise le rôle du psychoéducateur en contexte scolaire, en s'appuyant sur le Référentiel de compétences lié à l'exercice de la profession au Québec. Il propose également des pistes de solution et des exemples pour optimiser la pratique professionnelle. Une attention particulière a été accordée à l'éducation des adultes et à l'utilisation des technologies de l'information, afin d'inclure toutes les clientèles scolaires.