

MÉDIAGRAPHIE COMMENTÉE

Quelles sont les conditions d'efficacité d'un accompagnement professionnel de qualité ?

Laurie Gagné¹, Aude Gagnon-Tremblay² et Line Massé³

Articles scientifiques et professionnels

Ben-Peretz, M., Gottlieb, E. et Gideon, I. (2018). Coaching between experts opportunities for teachers' professional development. *Teacher Development*, 22(3), 303-313. <https://doi.org/10.1080/13664530.2018.1438310>

Cet article aborde le coaching dans la perspective du développement professionnel des enseignants. Il présente l'étude de cas de deux enseignants dans le procédé et le contenu du coaching par les pairs par l'entremise de deux concepts : la délibération et la métapédagogie.

Berghmans, I., Neckebroek, F., Dochy, F. et Struyven, K. (2013). A typology of approaches to peer tutoring. Unravelling peer tutor's behavioural strategies. *European Journal of Psychology of Education*, 28(3), 703-723. <http://www.jstor.org/stable/23581518>

Cet article aborde le tutorat par les pairs. Notamment, il explore les différentes approches possibles du tutorat ainsi que les difficultés rencontrées par les pairs lors des moments dédiés à celui-ci. Il fait état de trois types de tuteurs, soit les questionneurs, les informateurs et les organisateurs motivationnels.

Bernatchez, P.-A., Cartier, S. C., Bélisle, M. et Bélanger, C. (2010). Le mentorat en début de carrière : retombées sur la charge professorale et conditions de mise en œuvre d'un programme en milieu universitaire. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement*, 26(1), 1-17. <https://doi.org/10.4000/ripes.374>

Cet article aborde le développement professionnel des jeunes enseignants par le mentorat. Par la documentation des conditions de mise en œuvre, il est fait mention que le mentorat joue un rôle positif dans le développement des enseignants. En effet, c'est notamment en traitant des retombées positives du mentorat, soit des expériences, des modalités d'implantation et du fonctionnement que le modèle présenté connaît du succès.

Billet, S. (2003). Workplace mentors : Demands and benefits. *Journal of Workplace Learning*, 15(3), 105-113. <https://doi.org/10.1108/13665620310468441>

Cet article traite du mentorat en contexte de travail, notamment de l'impact que peut avoir ce rôle sur les mentors. L'étude présentée dans cet article recense huit mentors ayant participé au projet sur une durée d'un an. Le manque de temps à consacrer à la tâche, le peu d'appui offert par les directions ainsi que la quantité d'énergie à consacrer sont des constats de cette étude.

Ermeling, B. A., Tatsui, T. T. et Young, K. R. (2015). Virtual coaching for instructional leaders : A multi-method investigation of technology-enabled external assistance, *Teachers College Record*, 117(11), 1-48. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1177/016146811511701108>

Cet article porte sur l'apport des technologies dans le coaching des directions et des équipes directrices des milieux scolaires. L'étude démontre les limitations des interactions humaines dans le contexte virtuel, tout en analysant les facteurs ayant eu des effets positifs dans les milieux scolaires.

1. B. Éd., étudiante à la maîtrise en psychopédagogie, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval
2. M. A., étudiante au doctorat en psychopédagogie, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval
3. Ph.D., professeure, Département de psychopédagogie, Université du Québec à Trois-Rivières

Martineau, S. et Mukamurera, J. (2012). Tour d'horizon des principaux programmes et dispositifs de soutien à l'insertion professionnelle en enseignement. *Phronesis*, 1(2), 45-62. <https://doi.org/10.7202/1009059ar>

Cet article traite des dispositifs ainsi que des programmes d'insertion professionnelle offerts aux enseignants débutants. Le mentorat, les groupes collectifs de soutien à l'insertion professionnelle et les réseaux d'entraide à distance sont définis et analysés en présentant leurs avantages et leurs limites.

Gaudreau, N. et Nadeau, M-F. (2015). Enseigner aux élèves présentant des difficultés comportementales : dispositifs pour favoriser le développement des compétences des enseignants. *Nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 72(4), 27-46. <https://doi.org/10.3917/nras.072.0027>

Cet article aborde le développement des compétences professionnelles des enseignants lorsqu'il est question d'inclure les élèves en difficulté comportementale dans les classes ordinaires. Il décrit notamment les principes et les dispositifs nécessaires au développement professionnel, tout en faisant mention du sentiment d'efficacité personnelle.

Massé, L., Couture, C., Levesque, V. et Bégin, J-Y. (2013). Impact of a school consulting program aimed at helping teachers integrate students with behavioral difficulties into secondary school: actor's points of view. *Emotional & Behavioural Difficulties*, 18(2), 327-434. <https://doi.org/10.1080/13632752.2013.775719>

Cet article aborde un programme de consultation offert aux enseignants du secondaire sous deux modalités : individuelle ou en petits groupes. L'objectif de ce programme repose sur la facilitation de l'intégration des élèves présentant des difficultés comportementales (DPC) dans les classes ordinaires. De ce programme ressort une perception positive des élèves PDC par les enseignants (Massé et al., 2013).

Massé, L., Couture, C., Levesque, V. et Bégin, J-Y. (2016). Analyse de l'implantation d'un programme d'accompagnement des enseignants pour favoriser l'inclusion des adolescents présentant des troubles du comportement. *Revue des sciences de l'éducation*, 42(1), 4-30. <https://doi.org/10.7202/1036892ar>

Cet article porte sur les résultats d'une recherche traitant de l'évaluation d'un programme collaboratif des enseignants du secondaire permettant d'inclure les élèves présentant des troubles du comportement dans les classes ordinaires. Les résultats de ce programme se sont avérés concluants grâce à des activités de résolution de problème (Massé et al., 2016).

Massé, L., Couture, C., Bégin, J.-Y., Rousseau, M. et Plouffe-Leboeuf, T. (2019). Effets auprès d'enseignants du secondaire d'un modèle de consultation pour soutenir l'intégration scolaire d'élèves présentant des difficultés comportementales. *Revue de psychoéducation*, 48(1), 89-116. <https://doi.org/10.7202/1060008ar>

Cet article présente les effets d'un programme d'accompagnement collaboratif pour les enseignants du secondaire qui gravitent auprès d'élèves présentant des difficultés comportementales, en particulier sur leur niveau de stress, la qualité de leur relation avec les élèves, leur attitude envers l'intégration des élèves et leur sentiment d'efficacité (Massé et al., 2019).

Papazian-Zohrabian, G., Rousseau, C., Roy, D., Arauz, M. J. et Laurin-Lamothe, A. (2015). La santé mentale à l'école : évaluation d'une formation-accompagnement. *Revue canadienne de l'éducation*, 38(1), 1-24. https://link-gale-com.acces.bibl.ulaval.ca/apps/doc/A419763587/CPI?u=crepuq_ulaval&sid=bookmark-CPI&xid=8b6584e1

Cet article présente les résultats d'un projet interdisciplinaire reliant la collaboration entre le milieu scolaire et le milieu de la santé, et ce, afin de permettre à des enseignants et à des professionnels un programme de formation continue en santé mentale. L'objectif est d'augmenter leur sentiment d'efficacité face à la situation (Papazian-Zohrabian et al., 2015).

Sheridan, S. M., Witte, A. L., Wheeler, L. A., Eastberg, S. R. A, Dizona, P. J. et Gormley, M.J. (2019). Conjoint behavioral consultation in rural schools: Do students effects maintain after 1 year? *School Psychology*, 34(4), 410-420. <https://doi.org/10.1080/13603116.2011.602535>

Cet article présente les effets d'un programme de consultation comportementale conjointe entre l'école et la famille dans les interventions. Celui-ci permet notamment de réduire les problèmes comportementaux et d'augmenter les comportements d'adaptation ainsi que les compétences sociales chez les enfants en difficulté de comportement (Sheridan et al., 2019).

Livres et chapitres de livre

Caplan, G. et Caplan-Moskovich, R. B. (2011). *Recent advances in mental health consultation and mental health collaboration*. Dans N. M. Lambert, J. Sandoval et I. Hylander (dir.), *Consultee-centered consultation: Improving the quality of professional services in schools and community organizations* (p. 21-35). Routledge. <https://doi-org/10.4324/9781410610355>

Ce chapitre traite du modèle de consultation issu de la santé mentale. Il fait référence au rôle clé que joue le professionnel sur le terrain dans la détection des problèmes. En agissant avec les enseignants et l'équipe de soutien sur le terrain, les spécialistes en santé mentale sont davantage en mesure d'avoir un impact sur l'élève ciblé (Caplan et Caplan-Moskovich, 2011).

Frank, J. L. et Kratochwill, T. R. (2014). School-based problem-solving consultation: Plotting a new course for evidenced based research and practice in consultation. Dans W.P. Erchul et S. M. Sheridan (dir.), *Handbook of research in school consultation* (2^e éd, p. 18-39). Routledge. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.4324/9780203133170>

Ce chapitre aborde les composantes des interventions basées sur la résolution de problèmes. En ce sens, il décrit la consultation avec les parents et les professionnels, l'identification du problème et son analyse, l'implantation des interventions et l'évaluation du programme comme étant essentielles (Frank et Kratochwill, 2014).

Gagnon, C., Desmarais, M.-É., Trépanier, M. et Gagnon-Tremblay, A. (2021). Le tutorat, le coaching et le mentorat: les dispositifs de développement professionnels s'appuyant sur l'assistance par un pair. Dans N. Gaudreau, N. S. Trépanier et S. Daigle (dir.), *Le développement professionnel en milieu éducatif: des pratiques favorisant la réussite et le bien-être* (p. 199-231). Presses de l'Université du Québec. https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/3271_9782760555532.pdf

Ce chapitre traite de l'accompagnement par le tutorat, le coaching et le mentorat dans le cadre du développement professionnel. Il aborde les dispositifs de l'assistance par les pairs tout en présentant les avantages et les limites de ceux-ci. L'analyse des besoins et des objectifs permet de déterminer le dispositif à privilégier, en plus de faire mention de la durée, de la fréquence des rencontres, de la collaboration et de la cohérence du dispositif mis en place (Gagnon et al., 2021).

Martens, B., DiGennaro, F. D. et Magnuson, J. D. (2014). Behavioral consultation: Contemporary research and emerging challenges. Dans W. P. Erchul et S. M. Sheridan (dir.), *Handbook of research in school consultation* (2^e éd, p. 189-209). Routledge. <https://doi-org/10.4324/9780203133170>

Ce chapitre traite du modèle de consultation comportementale. Il propose une approche basée sur trois participants, soit le consultant, le médiateur et la personne ciblée ainsi que les étapes à suivre dans la mise en place de la démarche (Martens et al., 2014).

Massé, L., Daigle, S., Trépanier, N. S., Grenier, C. et Gagnon-Tremblay, A. (2021). *Dispositifs basés sur l'assistance professionnelle*. Dans N. Gaudreau, N. S. Trépanier et S. Daigle (dir.), *Le développement professionnel en milieu éducatif: des pratiques favorisant la réussite et le bien-être* (p. 166-198). Presses de l'Université du Québec. https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/3271_9782760555532.pdf

Ce chapitre aborde les pratiques et les attitudes du personnel scolaire à l'égard de l'éducation inclusive. Notamment, il vise les dispositifs d'assistance professionnelle ciblant et soutenant les pratiques d'éducation inclusive pour le bien-être des élèves et des enseignants (Massé et al., 2021).

Knotek, S. E. et Hylander, I. (2014). Research issues in mental health consultation and consultee-centered approach. Dans W. P. Erchul et S. M. Sheridan (dir.), *Handbook of research in school consultation* (2^e éd., p. 153-179). Routledge.

Ce chapitre propose un modèle de consultation issue de la santé mentale regroupant les parents et les enseignants afin de définir les problèmes comportementaux et les interventions possibles auprès de l'enfant. Il propose les avantages et les désavantages de la consultation de groupe, la préparation nécessaire et les modalités (Knotek et Hylander, 2014).

Rondeau, K. et Jutras, F. (2019). *Introduction*. Dans F. Jutras et K. Rondeau (dir.), *L'accompagnement du développement personnel et professionnel en éducation* (p. 1-6). Presses de l'Université du Québec. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.2307/j.ctvgx4d4>

Ce chapitre aborde la définition de l'accompagnement professionnel dans le milieu de l'éducation. Il met les assises sur la pédagogie de l'accompagnement en plus de poser un contexte sur la pertinence d'aborder celle-ci (Rondeau et Jutras, 2019).

Trépanier, N. S. et Paré, M. (2010). Le modèle d'équipe de soutien à l'enseignant et à l'élève dans N. Trépanier et M. Paré (dir.), *Des modèles de service pour favoriser l'intégration scolaire* (p. 131-159). Presses de l'Université du Québec. <https://doi.org/10.2307/j.ctv18pgjr2.10>

Ce chapitre traite du modèle de soutien à l'enseignant afin de venir en aide aux enseignants d'une classe ordinaire en ce qui a trait aux adaptations de ses services pédagogiques. Il présente les conditions de mise en œuvre ainsi que les caractéristiques de celui-ci (Trépanier et Paré, 2010).

Outils et programmes variés

Conseil supérieur de l'éducation. (2014). *Le développement professionnel, un enrichissement pour toute la profession enseignante*. <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2019/11/2014-06-le-developpement-professionnel-un-enrichissement-pour-toute-la-profession-enseignante.pdf>

Cet avis du Conseil supérieur de l'éducation aborde les nécessités pour le développement professionnel, propose un état des lieux et une analyse de la situation, en plus d'explicitier ses orientations et ses recommandations pour le développement professionnel des enseignants (Conseil supérieur de l'éducation, 2014).

Le centre de transfert pour la réussite éducative du Québec. (2022). *Développement professionnel, collaboration et accompagnement en enseignement*. https://rire.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/sites/2/2016/10/dev-prof_15371132.pdf

Cet outil propose différentes définitions sur le développement professionnel, sur la formation continue, sur la collaboration et sur l'accompagnement, en plus de proposer des suggestions de lectures en lien avec ceux-ci (Le centre de transfert pour la réussite éducative du Québec, 2022).

Université TELUQ. (2014). *L'enseignement efficace, volet accompagnement*. <https://www.teluq.ca/site/etudes/formation-continue/enseignement-efficace.php>

Cette formation offerte par l'Université TELUQ aborde les effets de l'accompagnement sur les pratiques enseignantes. Elle cible les fondements et les pratiques de gestion de classe et de gestion de l'enseignement-apprentissage en accompagnement, en plus d'effectuer une démarche d'accompagnement pédagogique à l'aide d'outils qui seront proposés (Université TELUQ, 2014).

Sites Web

Carrefour national de l'insertion professionnelle en enseignement. (2024). Pour une culture d'insertion professionnelle en enseignement au Québec. <https://cnipe.ca/fr>

Ce site internet propose différentes ressources portant sur l'insertion professionnelle des enseignants. Des articles à consulter, des capsules vidéo, des aide-mémoires et des formations sont disponibles tant pour les enseignants en insertion professionnelle que ceux les accompagnant, en plus d'offrir des ressources pour les étudiants, les responsables et ceux s'intéressant au sujet (Carrefour national de l'insertion professionnelle en enseignement, 2024).

Virtu_Ose Éducation. (2022). *Pour cultiver ensemble le plaisir d'apprendre... tout au long de la vie*. <https://virtuoseeducation.com/>

Ce site internet propose des ressources éducatives en ligne et des formations, soit des troupes pédagogiques, des ateliers pratiques et des projets d'innovation en lien avec le développement professionnel en éducation (Virtu_Ose Éducation, 2022).

L'article est disponible en page 26 ←