



## Comment expliquer et prévenir les crises à l'éducation préscolaire ?



**Laurie Hébert**

B. Éd., étudiante à la maîtrise en psychopédagogie, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval



**Marie-Pier Duchaine**

M. A., étudiante au doctorat en psychopédagogie, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval



**Marie-Andrée Pelletier**

Ph. D., professeure, Département d'éducation, Université TELUQ

### Introduction

Plusieurs facteurs peuvent influencer le développement et l'augmentation de difficultés comportementales au préscolaire et au primaire. Il est important de bien les comprendre afin de développer des stratégies efficaces pour les prévenir. Alors que plusieurs auteurs soulignent l'importance de la prévention avant l'entrée à l'école, il existe actuellement un manque de recherches spécifiques sur les enfants d'âge préscolaire (Pelletier, 2023). À l'heure actuelle, nous savons qu'au préscolaire, la qualité de la relation entre l'enfant et l'enseignant est un indicateur prédictif de l'adaptation scolaire et sociale des enfants, persistant jusqu'à la fin du primaire (Gaudreau et al., 2012). En moyenne, au Canada, 10 à 15 % des enfants de quatre ans n'ont pas les préalables nécessaires pour commencer l'école, dont les compétences sociales et la maturité socioaffective (Besnard et al., 2013). L'augmentation des difficultés comportementales chez les enfants est due à plusieurs facteurs qui seront énoncés et cela permettra de mieux comprendre les pistes d'intervention possibles. En ayant conscience des différents facteurs influençant l'apparition des difficultés comportementales, l'intervenant peut les prévenir en réfléchissant à sa pratique afin de mieux intervenir.

### Comment expliquer le phénomène lié à l'augmentation des difficultés de comportement chez les enfants ?

Pour comprendre pourquoi les difficultés comportementales émergent, il est essentiel d'explorer les différents facteurs qui exercent une influence à cet égard. Ceux-ci sont nombreux et peuvent être classés en plusieurs catégories, notamment les facteurs intrapersonnels, contextuels, environnementaux et familiaux (Besnard et al., 2013; Stefan et Miclea, 2010).

Les facteurs **intrapersonnels** font référence, par exemple, à la régulation des émotions, aux difficultés langagières et aux difficultés sociales (Stefan et Miclea, 2010) qui ont un effet sur les comportements de l'enfant et peuvent contribuer à l'augmentation de difficultés. Le tempérament de l'enfant exerce aussi une influence sur les difficultés comportementales (Fitzpatrick et al., 2023). Plus précisément, les enfants calmes et persévérants seraient plus disposés aux apprentissages en arrivant à l'école (Fitzpatrick et al., 2023).

A close-up photograph of a young child with their mouth wide open, as if shouting or crying. The child is wearing a bright pink shirt. In the foreground, there are several wooden blocks, one of which is partially visible. The background is blurred, suggesting an indoor setting.

Ensuite, en ce qui concerne les facteurs **familiaux**, les pratiques parentales, d'une part, comme une discipline hostile, inconstante, laxiste ou excessive ainsi qu'une faible supervision (Besnard et al., 2013; Stefan et Miclea, 2010), peuvent aussi avoir un effet sur les difficultés de comportement chez l'enfant. D'autre part, les parents doivent servir de modèle dans leurs interactions. Ainsi, un parent qui est à l'aise avec ses propres émotions, capable de les reconnaître et de les gérer, influencera positivement son enfant (Boissonneault et al., 2021). En revanche, un parent qui éprouve des difficultés à reconnaître ses émotions peut avoir du mal à les gérer, ce qui risque de le rendre moins sensible aux émotions vécues par son enfant (Pelletier, 2023).

Pour ce qui est des facteurs **contextuels**, la qualité des environnements éducatifs est importante. En effet, l'organisation et la gestion des groupes d'enfants (p. ex. compressions budgétaires, ratio enfants/enseignant, etc.), le manque de stabilité (Caprara et al., 2000), la gestion des émotions désagréables de l'intervenant (Shewark et al., 2018), les difficultés de collaboration et de partenariat (Besnard et al., 2013) ainsi que le rejet par les pairs (Stefan et Miclea, 2010) exercent une influence sur le développement de difficultés comportementales chez les enfants.

Finalement, les facteurs **environnementaux**, tels que le niveau socioéconomique, la cohésion familiale, les vulnérabilités parentales (Besnard et al., 2023; Stefan et Miclea, 2010), l'augmentation du stress chez les jeunes et les parents (Lacoursière, 2019) et la pression des parents contribuent aussi à l'apparition des difficultés.

## Comment prévenir les difficultés de comportement chez les enfants ?

Pour atteindre cet objectif, il est essentiel de mettre en place des actions préventives, en mettant particulièrement l'accent sur la sensibilisation des parents. Pour ce faire, l'école doit partager des informations de manière bidirectionnelle avec les parents, en abordant des sujets tels que la santé, l'alimentation, le sommeil, le temps d'écran, la sécurité, la culture, le tempérament et les intérêts de l'enfant (Fitzpatrick et al., 2023). Il est impératif d'impliquer les parents dans les activités de la classe ou de l'école et de les engager dans les solutions. De plus, il importe de comprendre leurs attentes et leurs préoccupations, afin de prévenir les difficultés comportementales. Il est important de noter que les parents d'enfants ayant des problèmes de comportement peuvent être moins enclins à participer aux activités scolaires (Kocyigit, 2015).

Par ailleurs, la prévention des difficultés de comportement au regard du développement des compétences socioémotionnelles consiste à faire réfléchir TOUS les enfants au regard des émotions dites plus désagréables, qu'elles soient vécues par eux ou par leurs pairs, mais aussi aux manifestations de comportements violents (Pelletier, 2023). En d'autres mots, il ne faut pas seulement conscientiser l'enfant ayant des difficultés de comportement. Par ailleurs, plusieurs bienfaits liés aux jeux extérieurs, comme apprendre à catalyser son stress, développer sa résilience et son initiative et avoir des interactions sociales positives (Child and Nature Alliance of Canada, 2000) permettent de prévenir les difficultés de comportement. Accorder une place importante à la littérature jeunesse s'avère également bénéfique pour prévenir les difficultés comportementales. Cela permet non seulement de développer le langage des enfants, mais aussi de les immerger dans des expériences vécues par les personnages littéraires en réfléchissant à leurs sensations physiques et en créant des liens entre les histoires et leur vécu personnel (Pelletier, 2023).

## Pistes d'action pour amorcer un changement

Afin d'intervenir efficacement auprès d'un enfant en crise, il est souhaitable de laisser l'enfant vivre son émotion jusqu'au bout, tout en demeurant à proximité pour rassurer l'enfant (Gueguen, 2014). Une fois le calme revenu, l'intervenant pourra revenir sur la situation avec l'enfant tout en parlant de ses propres émotions et limites (Massé et al., 2012). Il est également crucial pour l'intervenant de se poser des questions introspectives afin de comprendre qui est réellement dérangé par la situation et d'identifier ce que cela suscite chez lui-même (Pelletier, 2023). Cette prise de conscience personnelle contribue à une intervention plus éclairée. La gestion de soi est une compétence clé dans ces situations, impliquant la reconnaissance de son état émotionnel, la prise de conscience de sa vulnérabilité et une attention particulière au vocabulaire utilisé lors de l'interaction avec l'enfant (Gueguen, 2014).

→ La médiagraphie commentée est disponible en page 48

Il est à retenir que plusieurs éléments peuvent déclencher une crise chez l'enfant, tels que des besoins frustrés, un sentiment de contrôle diminué, des menaces à la personnalité, l'imprévisibilité ou la nouveauté d'une situation (Massé et al., 2012). Cependant, il est important de reconnaître que l'intervenant ne peut pas contrôler tous ces aspects (Pelletier, 2023). Par conséquent, l'accent doit être mis sur la prévention, en énonçant des consignes claires et positives tout en précisant les comportements attendus (Gaudreau et al., 2012) et en privilégiant une communication non violente (Gueguen, 2014). Cette approche proactive vise à créer un environnement propice à la gestion des situations difficiles avant qu'elles ne se transforment en crises. Ensuite, il est à retenir que le développement professionnel des intervenants est essentiel afin d'améliorer leurs compétences dans la gestion des comportements difficiles et d'avoir une meilleure compréhension de leurs propres compétences socioémotionnelles.

#### MOTS-CLÉS :

Prévention, difficultés comportementales, compétences socioémotionnelles, éducation préscolaire

#### BIBLIOGRAPHIE

- Besnard, T., Houle, A.-A., Letarte, M.-J. et Blackburn Maltais, A.-P. (2013). La prévention des difficultés de comportement chez les enfants du préscolaire : une recension des caractéristiques des programmes probants. *Enfance en difficulté*, 2, 111–142. <https://doi.org/10.7202/1016249ar>
- Boissonneault J. C., Beaumont, C., Pelletier, M.-A. et Beaulieu, J. (2021). *Soutenir l'apprentissage socioémotionnel à la maison : un guide pour les parents d'enfants d'âge primaire*. Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement (CQJDC). La Collection de la Chaire. [www.cqjdc.org](http://www.cqjdc.org) et [www.violence-ecole.ulaval.ca](http://www.violence-ecole.ulaval.ca)
- Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Pastorelli, C., Bandura, A., & Zimbardo, P. G. (2000). *Prosocial Foundations of Children's Academic Achievement*. *Psychological Science*, 11(4), 302-306. <https://doi.org/10.1111/1467-9280.00260>
- Child and Nature Alliance of Canada. (2000). *Apprentissage en plein air : Guide de l'enseignant*. [https://childnature.ca/wp-content/uploads/2021/01/Apprentissage-en-plein-air\\_Guide-de-l-enseignant.pdf](https://childnature.ca/wp-content/uploads/2021/01/Apprentissage-en-plein-air_Guide-de-l-enseignant.pdf)
- Fitzpatrick, C., Binet, M. A., Harvey, E., Barr, R., Couture, M., et Garon-Carrier, G. (2023). Preschooler screen time and temperamental anger/frustration during the COVID-19 pandemic. *Pediatric Research*, 1-6. <https://doi.org/10.1038/s41390-023-02485-6>
- Gaudreau, N., Royer, É., Beaumont, C. et Frenette, É. (2012). Gestion positive des situations de classe : un modèle de formation en cours d'emploi pour aider les enseignants du primaire à prévenir les comportements difficiles des élèves. *Enfance en difficulté*, 1, 85–115. <https://doi.org/10.7202/1012124ar>
- Gueguen, C. (2014). *Pour une enfance heureuse : repenser l'éducation à la lumière des dernières découvertes sur le cerveau*. ROBERT LAFONT.
- Kocyigit, S. (2015). Family involvement in preschool education : Rationale, problems and solutions for the participants. *Educational Sciences : Theory & Practice*, 15(1), 141-157. <https://10.12738/estp.2015.1.2474>
- Lacoursière, A. (2019). Les psychiatres du Québec réclament un cours d'éducation à la santé mentale, 25 octobre, *La Presse*. <https://www.lapresse.ca/actualites/sante/2019-10-25/les-psychiatres-du-quebec-reclament-un-cours-d-education-a-la-sante-mentale>
- Massé, L., Verret, C. et Boudreault, F. (2012). *Mieux gérer sa colère et sa frustration*.
- Pelletier, M.-A. (2023, 15 décembre). *Comment expliquer le phénomène lié à l'augmentation des difficultés de comportement chez les enfants ? Comment prévenir ?* Communication présentée dans le cadre de la 2<sup>e</sup> journée annuelle « Questions de l'heure sous la loupe de l'UMR Synergia », Université Laval, Québec, Canada.
- Shewark, E. A., Zinsser, K. M., et Denham, S. A. (2018). Teachers' perspectives on the consequences of managing classroom climate. *Child & Youth Care Forum*, 47(6), 787–802. <https://doi.org/10.1007/s10566-018-9461-2>
- Stefan, C., et Miclea, M. (2010). Prevention programs targeting emotional and social development in preschoolers: Current status and future directions. *Early Child Development and Care*, 180(8), 1103-1128. <https://10.1080/03004430902830263>