UMR SYNERGIA · 7E JOURNÉE QUESTIONS DE L'HEURE · 9 OCTOBRE 2026

Q3 · CONFÉRENCE AUX MILIEUX DE LA RECHERCHE

Quand la désorganisation devient prévisible, notre réponse doit le devenir aussi.

« Comment agir auprès d'un élève qui se désorganise quotidiennement alors que le recours à un arrêt d'agir n'est envisageable que s'il se blesse ou met en danger la sécurité des autres ? »

Le recours à l'arrêt d'agir est encadré par le cadre de référence du MEQ (2024) : c'est une **mesure d'exception**, de dernier recours, lorsqu'un danger est imminent. Le quotidien repose donc sur la prévention et les mesures alternatives : avant, pendant, après, entre les crises et avec l'équipe.

Définir : c'est quoi, la désorganisation ?

Un **dysfonctionnement temporaire** sur les plans affectif, cognitif ou comportemental. Il peut se résorber avec des interventions ou se détériorer jusqu'à l'urgence.

CADRE DE RÉFÉRENCE SUR LES MESURES DE CONTRÔLE, MEQ (2024)

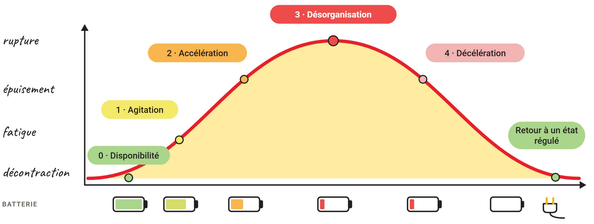
AFFECTIVE	COGNITIVE	COMPORTEMENTALE
L'intensité émotionnelle devient difficile à moduler.	Réfléchir, comprendre, résoudre un problème devient moins accessible.	Les moyens habituels ne suffisent plus à organiser l'action.

La crise n'est pas qu'agressivité : c'est une réponse humaine de désespoir et d'impuissance face à un besoin non satisfait (Gaudreau et Duchaine, 2020).

REPÈRE DÉVELOPPEMENTAL

+ 1/3 des élèves

À un moment ou à un autre de l'année, éprouvent des difficultés relationnelles liées aux conduites agressives, en lien avec l'autocontrôle ou la régulation des émotions (Nadeau, Beaudoin et Nadeau, 2020).



La désorganisation est le **sommet** de la vague, pas toute la vague. Les étapes 1 et 2 sont des **signes précurseurs** : c'est là qu'on a le plus de marge pour agir. Après le sommet, il faut laisser le temps nécessaire au retour à un état régulé, et donc à la recharge de la batterie.

Quatre gestes pour répondre

ANTICIPER · AGIR · APPRENDRE · SE PRÉSERVER

Anticiper
Prévenir ou réduire la désorganisation

Reconnaître qu'elle peut survenir, tout en visant moins de **fréquence**, d'**intensité** et de **durée**.

Environnement, attentes, routines et interventions soutiennent la régulation **avant** la rupture : on garde l'élève disponible.

Pour l'élève qui nous préoccupe : connaître ses signes précurseurs et ses déclencheurs, et agir dès la classe.

QUESTION À SE POSER

Travaillons-nous réellement en prévention ?

Agir
Quand l'élève est désorganisé

SÉCURISER · évaluer le risque réel, protéger l'élève et les autres, réduire stimuli et personnes autour, ne pas multiplier les adultes.

RÉDUIRE LA CHARGE · peu de paroles, ton calme, consignes simples, exigences allégées, ni confrontation ni argumentation.

SOUTENIR LA RÉGULATION · adulte stable et régulé, espace prévu à l'avance, co-régulation plutôt qu'autocontrôle immédiat.

REPRENDRE · attendre la disponibilité, accueillir sans exiger d'excuses ni de réparation immédiate, revenir sur l'épisode afin de mieux comprendre et d'ajuster notre réponse, puis réparer et reprendre progressivement.

QUESTION À SE POSER

Notre réponse sécurise-t-elle, réduit-elle la charge et favorise-t-elle la co-régulation ?

Apprendre
Chaque crise est une information

Après chaque épisode : qu'est-ce qui a précédé ? qu'est-ce qui a contribué à l'escalade ? qu'est-ce qui a fonctionné ? de quoi l'élève a-t-il besoin ?

On ajuste le **protocole-élève** et le protocole de l'école, nos pratiques et les facteurs qu'on peut contrôler dès la classe.

Avec la **voix de l'élève et de ses parents**. Les personnes enseignantes sont au cœur de la réflexion et des ajustements.

QUESTION À SE POSER

Si les crises se répètent mais que le plan ne change pas, qu'est-ce qui peut changer ?

Se préserver
Préserver les adultes qui accompagnent

Se préserver ≠ apprendre à mieux tolérer l'intolérable. **Se préserver = créer les conditions** qui permettent aux adultes de rester disponibles sans s'épuiser.

Être exposé à répétition à la détresse d'autrui a un coût. L'intervention en contexte de crise est un facteur de risque, et non une causalité spécifique de l'atteinte psychologique.

Prendre soin des adultes, c'est aussi réfléchir aux conditions dans lesquelles ils interviennent : responsabilité individuelle, collective et organisationnelle.

QUESTION À SE POSER

Qu'est-ce qui protège concrètement les adultes, plutôt que de leur demander de « prendre sur eux » ?

À retenir

PRÉVISIBLE

Quand une désorganisation devient prévisible, notre réponse doit devenir prévisible elle aussi.

ANTICIPER → AGIR → APPRENDRE ↺

RÉALISTE

Moins intense. Moins longue. Moins fréquente.

On vise des petits pas, pas zéro crise.

COLLECTIF

On n'accompagne pas la détresse sans créer les conditions qui rendent cet accompagnement possible.

SE PRÉSERVER

Pour aller plus loin

Crise · Gaudreau, N. (dir.) (2020). *Les conduites agressives à l'école : Comprendre pour mieux intervenir.* PUQ. · National Association of School Psychologists (2023). *The PREPaRE model*, 3e éd.

Bien-être · Pelletier, M. et al. (2025). *Étude menée auprès du personnel scolaire du Québec sur l'état de santé mentale et l'exposition aux risques psychosociaux du travail.* INSPQ. · Lapierre, J. et Girard, V. *Les premiers secours psychologiques et l'analyse postsituationnelle* (version révisée 07.2026).

Cadre · Ministère de l'Éducation du Québec (2024). *Ensemble pour prévenir et protéger : Cadre de référence sur les mesures de contrôle en milieu scolaire.*

Recherche · Nadeau, M.-F., Beaudoin, M. et Nadeau, S. (2020), dans Gaudreau (dir.), p. 279-300. · Forness, Kim et Walker (2012). *Behavioral Disorders, 37*(4). · Kelly et al. (2023). *J. Child & Adolescent Trauma, 16*. · Verret et al. (2019). *Emotional and Behavioural Difficulties, 24*(4). · Smith et al. (2026). *Aggressive Behavior, 52*(1).



Valérie Girard, M. Ps. Ed. · Julie Lapierre, enseignante

Agentes au service régional de soutien et d'expertise auprès de la clientèle en troubles du comportement / troubles relevant de la psychopathologie · Pour les régions 03-12

UMR SYNERGIA · ADAPTATION, BIEN-ÊTRE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Créé avec l'aide de l'IA. Réflexions, choix et interprétations : les nôtres.

© Valérie Girard et Julie Lapierre, Agentes au service régional de soutien et d'expertise. Tous droits réservés. Toute reproduction, distribution ou utilisation de ce contenu est interdite sans l'autorisation préalable et écrite des autrices.