

Établir, maintenir, restaurer

La relation comme cadre : c'est toujours l'adulte qui l'amorce

LA DÉMARCHE

1. **ÉTABLIR : deux fois dix minutes d'attention non contingente**
   Hors contexte de tâche. On s'intéresse à l'élève, on ne demande rien, on n'évalue rien.

2. **MAINTENIR : cinq interactions positives pour une corrective**
   Plus un contact bref au début de chaque cours. C'est l'entretien courant, pas la réparation.

3. **RESTAURER : réparer avant la prochaine rencontre**
   « Hier n'était pas notre meilleure journée. On recommence. » Quinze secondes, au seuil de la porte.

4. **Le compteur repart à zéro à chaque période**
   Et c'est toujours l'adulte qui amorce la réparation. C'est le point sur lequel le dispositif tient ou s'effondre.

EXEMPLE — UN ÉLÈVE DE 1RE SECONDAIRE ET SON ENSEIGNANTE

1 ÉTABLIR — Un midi, deux fois dix minutes. Elle ne parle ni de l'incident ni du cours : elle l'interroge sur le hockey, qu'il suit de près.

2 MAINTENIR — Elle le salue à la porte à chaque période et vise cinq interactions positives pour une corrective.

3 RESTAURER — *Le lendemain d'une période difficile, à la porte : « Hier, ça a mal fini pour nous deux. Aujourd'hui, on repart à neuf. »*

4 À ZÉRO — Elle n'exige pas d'excuses et n'y revient plus.

RÉFÉRENCES

Cook, C., Coco, S., Zhang, Y., Fiat, A., Duong, M., Renshaw, T., Long, A. et Frank, S. (2018). Cultivating positive teacher–student relationships: Preliminary evaluation of the Establish–Maintain–Restore (EMR) method. *School Psychology Review, 47*(3), 226-243. https://doi.org/10.17105/spr-2017-0025.v47-3

Kincade, L., Cook, C. R. et Goerdt, A. (2020). Meta-analysis and common practice elements of universal approaches to improving student-teacher relationships. *Review of Educational Research, 90*(5), 710-748. https://doi.org/10.3102/0034654320946836

Orr, M., Isaacs, J., Ilie, A., Chambers, C. T., Smith, I. M. et Corkum, P. (2023). A systematic review and meta-analysis of teacher-implemented interventions for disruptive behaviour in the inclusive classroom. *Journal of Educational and Developmental Psychology, 13*(2), 95-112. https://doi.org/10.5539/jedp.v13n2p95

Note. Les IAg Claude et Consensus ont été utilisées afin de recenser la littérature pertinente, de rédiger une première version de cette infographie et d'en réviser la qualité de la langue.

Bernier, V. et Gaudreau, N. (2026, 9 octobre). *Quelles sont les meilleures pratiques lorsqu'un élève adopte des comportements perturbateurs qui nuisent au climat d'apprentissage ? Établir, maintenir, restaurer* [Infographie]. Questions de l'heure sous la loupe de l'UMR Synergia, Université Laval, Québec.

UMR synergia
Adaptation, bienêtre et réussite éducative