

La résistance au changement dans le cadre d'activités de développement professionnel continu

Laurie Hébert¹, Aude Gagnon-Tremblay, A.² et Geneviève Bergeron³

Articles scientifiques et professionnels

Bergeron, G. et Prud'homme, L. (2018). Processus de changement vers des pratiques plus inclusives : étude de la nature et de l'impact de conflits cognitifs. *Revue des sciences de l'éducation*, 44(1), 72-104. 10.7202/1054158a

Cet article se base sur les changements engendrés par l'inclusion scolaire. Deux projets de recherche sont présentés s'intéressant à la différenciation dans l'expérience des acteurs engagés dans le processus de recherche-action-formation et aux pratiques inclusives utilisées dans le cadre d'une démarche de recherche. Les résultats suggèrent entre autres que les enseignants remettent en question leurs représentations de pratiques permettant de favoriser l'apprentissage de tous les élèves en contexte régulier.

Bergeron, G., Prud'homme, L. et Rousseau, N. (2019). Illustrations, apports et limites d'une posture inductive en recherche-action-formation. *Approches Inductives*, 6(1), 10-37. 10.7202/1060043a

Cet article démontre l'importance de la recherche-action-formation, une posture singulière du chercheur dans l'exploration de phénomènes humains en s'adaptant aux particularités du terrain. Les auteurs souhaitent illustrer la manière dont cette perspective inductive s'articule dans une recherche-action-formation. Finalement, les apports et les limites de cette posture sont discutés.

Bergeron, G., Prud'homme, L. et Rousseau, N. (2016). Soutenir le développement de pratiques plus inclusives : illustration d'un dispositif d'accompagnement inscrit dans une visée professionnalisante et autonomisante. *Revue internationale de communication et de socialisation*, 3(1), 1-15. 10.6084/m9.figshare.11918160.v1

Cet article présente un dispositif de formation et d'accompagnement s'intégrant dans une visée professionnalisante et autonomisante. Les auteurs visent à positionner une équipe professionnelle comme premier acteur de leur propre projet et processus de développement professionnel, en tenant compte de leurs besoins et de leur contexte. Les postulats de base, les caractéristiques du dispositif ainsi que les apports et les limites de cette approche sont présentés.

Blin, M. et Saunier, A. (2022). Autodétermination et (dés)institutionnalisation : un faux débat ? *La nouvelle revue Éducation et société inclusives*, 94(1), 197-218. 10.3917/nresi.094.0197

Cet article présente une recherche ethnographique en IMPro en s'intégrant dans une approche humaniste autour de la conviction inconditionnelle d'appartenance. Les résultats montrent que le développement de la négociation permet aux adolescents de développer de réelles habiletés à l'autodétermination. Ils soulignent aussi la responsabilité collective et partagée du processus de promotion de l'autodétermination.

Martin, F., A. Morcillo et Blin, J. F. (2004). Le vécu émotionnel des enseignants confrontés à des perturbations scolaires. *Revue des sciences de l'éducation*, 30(3), p. 579-604. 10.7202/012083a

L'étude présentée dans cet article concerne le personnel éducatif des établissements du secondaire. Elle s'intéresse à la prise en compte des émotions dans l'activité réelle du personnel. Les émotions interviennent aussi lors de perturbations scolaires et entraînent des comportements ne s'inscrivant pas dans des pratiques réfléchies. Les auteurs proposent une réflexion concernant les programmes de formation et des bases utiles à la gestion des perturbations scolaires.

Snyder, C. M. J. et Anderson, S. A. (2009). An examination of mandated versus voluntary referral as a determination of clinical outcome. *Journal of marital and family therapy*, 35(3), 278-292. 10.1111/j.1752-0606.2009.00118.x

Cet article s'intéresse à l'efficacité de la psychothérapie auprès d'individus obligés d'y participer, que ce soit par ordre judiciaire ou par leur employeur. Les chercheurs ont examiné les études sur la résistance des clients et leur disposition motivationnelle au changement. Ils ont ensuite analysé les recherches portant sur l'efficacité des traitements imposés. La revue de littérature se conclut par des suggestions pour de futures recherches sur l'efficacité des traitements selon que les clients s'y sont dirigés de manière obligatoire ou volontaire.

Livres et chapitres de livre

Bergeron, G., Kenny, A. et Desmarais, M.-É. (2021). La prise en compte des émotions dans l'accompagnement. Dans N. Gaudreau, N. Trépanier et S. Daigle (dir.), *Le développement professionnel en milieu éducatif : favoriser la réussite et le bien-être* (p. 107-135). Presses de l'Université du Québec.

Dans ce chapitre de livre, les auteurs mettent en évidence l'influence des émotions dans l'accompagnement et l'importance de leur prise en compte. Elles proposent des stratégies afin de réguler ses propres émotions ainsi que des repères afin de mieux prendre en considération les émotions de la personne accompagnée. Le chapitre est guidé par des questions clés telles que : « En quoi l'accompagnement comporte-t-il une dimension émotionnelle et quelles sont ses implications ? Quels sont les bénéfices de la prise en compte des émotions dans l'accompagnement ? Comment faire une juste place aux émotions dans les processus d'accompagnement visant le développement professionnel ? ».

Blin, M. et Boivin, J. (2021). 100 idées pour promouvoir l'autodétermination et la pair-aidance. Tom Pousse.

Cet ouvrage propose des conseils afin d'adapter les pratiques d'accompagnement des personnes fragilisées. Les auteurs présentent en détail les concepts d'autonomie, de participation, de pouvoir d'agir et d'autodétermination. Par exemple, la pair-aidance ainsi que la mobilisation des acteurs sur le terrain sont illustrées. L'ouvrage se termine par des questionnements illustrés d'exemples.

Daigle, S., Bergeron, G., Gouin, J.-A., Gagnon, C. et Larivière-Durocher, G. (2021). L'accompagnement, une voie d'accès prioritaire au développement professionnel. Dans N. Gaudreau, N. Trépanier et S. Daigle (dir.) *Le développement professionnel en milieu éducatif : favoriser la réussite et le bien-être* (p.76-106). Presses de l'Université du Québec.

Dans ce chapitre de livre, les auteurs abordent l'acte d'accompagnement, l'agir compétent de l'accompagnateur et les retombées de l'accompagnement. Le chapitre est guidé par des questions clés telles que : « Qu'est-ce qui motive le recours à l'accompagnement dans le cadre du développement professionnel dans les milieux d'éducation ? Quelles sont les particularités de l'acte d'accompagnement ? Sur quoi repose l'agir compétent d'un accompagnateur ? Quelles sont les retombées de l'accompagnement ? ».

Kenny, A., Desmarais, M.-É. et Bergeron, G. (2021). L'engagement de l'apprenant et autres facteurs qui influencent le développement professionnel en éducation. Dans N. Gaudreau, N. Trépanier et S. Daigle (dir.) *Le développement professionnel en milieu éducatif : favoriser la réussite et le bien-être* (p.56-75). Presses de l'Université du Québec.

Dans ce chapitre de livre, les auteurs abordent le développement professionnel à travers différents dispositifs et modalités de formation continue destinés à des adultes professionnels en situation d'emploi en milieu éducatif. Le chapitre est guidé par des questions clés telles que : « Quels sont les éléments à considérer pour que les activités de développement professionnel soient bénéfiques pour l'apprenant ? Quels sont les facteurs qui favorisent l'engagement des professionnels dans leur développement professionnel et quels sont ceux susceptibles de l'entraver ? ».

Le Breton, D. (2012). *L'interactionnisme symbolique*. Presses Universitaires de France.

Ce livre présente l'un des courants importants de la sociologie américaine. L'histoire de son développement à partir des philosophies pragmatistes et l'École de Chicago sont présentées. Les chapitres abordent l'histoire et la théorie de l'interactionnisme, la dramaturgie sociale de Erving Goffman et l'ethnométhodologie. L'ouvrage se termine par un long chapitre sur la déviance montrant comment les analyses se basent sur des études de terrain et sur l'observation de comportement.

Leclerc, C. (2024). *Intervenir en groupe : Savoirs et pouvoir d'agir* (5^e éd.). Presses de l'Université Laval.

Ce livre offre une synthèse des connaissances en psychosociologie des groupes et se veut un outil de référence pratique à l'exercice de l'animation et à l'intervention en groupe sous toutes les formes et dans différents contextes. Il s'adresse particulièrement aux personnes occupant des fonctions d'animation ou d'intervention dans des groupes tâche, de soutien, de counseling, de recherche-action et de codéveloppement. L'auteure s'adresse à toute personne souhaitant agir sur ce qui se vit, se négocie et se transforme dans les groupes.

Mirick, R. G. (2018). Assessing initial contacts in involuntary transactions. In Rooney, R. H. et Mirick, R. G. (dir). *Strategies for work with involuntary clients* (3^e éd., p.167-195). Columbia University Press.

Ce chapitre explore l'évaluation des interactions initiales entre les clients involontaires et les professionnels. Des recherches montrent que le comportement du client involontaire lors des premiers contacts avec le professionnel peut être le résultat d'un stress élevé ou d'une réaction à l'autorité. Le chapitre présente quatre perspectives pour aider à percevoir cette interaction : 1) la déviance, 2) la résistance, 3) la réactance et 4) la présentation de soi stratégique. Le chapitre présente aussi trois études de cas pour explorer ces concepts.

Paul, M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. Paris, L'Harmattan.

La première partie de cet ouvrage aborde l'accompagnement comme il se manifeste. Plus précisément, on se questionne sur la manière qu'il se présente, qu'il est défini, qu'on en parle et qu'il est vécu. La deuxième partie présente plutôt l'accompagnement comme qu'il est pensé. L'auteure présente les fondements de l'accompagnement, l'accompagnement inactuel et actuel ainsi que l'accompagnement et la postmodernité.

Paul, M. (2020). *La démarche d'accompagnement : Repères méthodologiques et ressources théoriques* (2^e éd.). Louvain-la-Neuve, De Boeck Supérieur.

Cette deuxième édition s'avère un guide méthodologique qui donne des repères pour penser à la mise en œuvre de l'accompagnement selon la multiplicité des formes (tutorat, mentoring, coaching, counseling, consulting), des publics et des contextes professionnels. Les auteurs proposent du matériel méthodologique et théorique qui a été conçu par et pour des professionnels. Des pistes de réflexion individuelles et collectives sont proposées afin de comprendre le concept d'accompagnement.

Pereira, I. (2017). *Paolo Freire, pédagogie des opprimé*. e.s. Libertalia.

Cet ouvrage fait une introduction aux pédagogies critiques. L'œuvre du « pédagogue des opprimés » par Paulo Freire, pédagogue brésilien, présente l'émergence internationale d'une pédagogie critique et émancipatrice. L'ensemble de ses champs d'intervention (problématique de genre, écologie, inégalités sociales) questionnent les pratiques éducatives. Dans cet ouvrage, la pensée de Freire est présentée ainsi que les courants de la pédagogie critique qui en proviennent. Une conclusion propose de se questionner sur la manière dont on peut se lancer dans les pédagogies critiques.