

# DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME DE MENTORAT

Geneviève Santerre est conseillère pédagogique en insertion professionnelle au Centre de services scolaire des Découvreurs (CSSDD). Elle chapeaute aussi le programme d'insertion professionnelle depuis plus de trois ans. Sa mission est d'accueillir les nouveaux enseignants afin qu'ils développent un sentiment d'appartenance envers leur milieu de travail. Pour ce faire, elle a mis en place un programme de mentorat adapté aux différents secteurs d'enseignement et à la réalité des milieux. Ayant à cœur le bien-être du personnel scolaire, elle crée chaque année des jumelages mentors-mentorés en fonction des forces, des défis et des aspirations professionnelles des enseignants.



Tout au long de l'année scolaire, elle accompagne les équipes de mentors afin qu'ils s'épanouissent dans leur développement professionnel. Ces derniers organisent régulièrement des activités pour les enseignants et partagent des ressources disponibles dans leurs écoles. Le mentorat est donc profitable autant pour les mentorés (les enseignants novices) que pour les mentors (les enseignants plus expérimentés).

## COMMENT SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES ENSEIGNANTS ?

Geneviève s'assure d'effectuer des suivis avec les mentors plusieurs fois par année. Elle leur propose des rencontres durant lesquelles ils peuvent réfléchir aux différentes pratiques d'accompagnement et développer leurs compétences personnelles comme la sollicitude, l'art de l'écoute, le questionnement et la rétroaction. Cela est particulièrement important, car le mentor doit guider le mentoré afin de favoriser sa réflexion critique et son développement professionnel (CTREQ, 2016). Afin d'assurer la satisfaction des dyades et leur participation à long terme, Geneviève est à l'écoute des enseignants et varie les modalités d'accompagnement selon leurs besoins (par exemple, midi-causeries, rencontres après l'école, marches pédagogiques en équipe).

## EFFETS DU MENTORAT EN INSERTION PROFESSIONNELLE

Le mentorat a de nombreuses retombées positives sur les enseignants novices. Des directions d'école constatent d'ailleurs que ceux-ci souhaitent poursuivre leur carrière au CSSDD, car ils s'y sentent bien accueillis. D'ailleurs, le nombre d'enseignants mentorés ne cesse d'augmenter et des enseignants cumulant plus d'expérience demandent aussi de participer au programme. Avec la pénurie de main-d'œuvre en éducation, elle espère que les dispositifs mis en place favoriseront réellement la rétention du personnel enseignant du CSSDD. Elle explique que le programme permet aux enseignants novices ou qui se sentent seuls de participer à des activités d'échange avec des collègues empathiques.

*« Il y a 4 ans, j'avais 65 demandes de mentorat dans tous les secteurs du CSSDD. Maintenant, au primaire seulement, j'en ai plus de 160 ! »*



Photo d'une dyade du CSSDD: Ema Handan (mentore) avec Andréé-Ann Forgues-Morissette (mentorée)

L'insertion professionnelle a pris beaucoup d'ampleur au sein du CSSDD et compte parmi les priorités. Ainsi, la collaboration entre les acteurs s'élargit et les conseillers pédagogiques sont davantage sensibilisés à cette réalité. Ils participent aussi à la recherche de nouvelles modalités d'accompagnement des enseignants novices. Geneviève a ainsi su démontrer l'importance de les accueillir et de les accompagner efficacement dans leur insertion professionnelle.

---

## POINT DE VUE DE LA RECHERCHE

Geneviève s'assure que les mentors soient des individus disponibles, ouverts, bienveillants et habiles, ce qui contribue à la création d'un climat sécurisant et positif propice aux échanges avec les mentorés (Vivegnis, 2020). D'ailleurs, les mentors reconnaissent que le lien de proximité dans la dyade est l'un des leviers qui nourrit le plus l'accompagnement et le développement professionnel (Granger et al., 2024).

Soutenir les enseignants à l'aide de programmes d'insertion professionnelle constitue une solution importante afin de contrer l'abandon précoce de la profession (Charest et Hamel, 2020). Le programme développé par Geneviève tient compte de plusieurs dimensions de l'insertion professionnelle. En effet, il s'intéresse aux conditions d'emploi dans lesquelles arrivent les nouveaux enseignants, aux tâches qui leur sont assignées, à l'appartenance au groupe et à la culture organisationnelle du milieu d'accueil (Leroux et Mukamurera, 2013). Geneviève s'assure aussi de considérer les aspects affectif et émotionnel propres à l'insertion professionnelle des nouveaux enseignants afin qu'ils se sentent accueillis et respectés (Leroux et Mukamurera, 2013).

## BIBLIOGRAPHIE

Charest, S. et Hamel, C. (2020). L'expérience d'insertion professionnelle d'enseignantes du primaire : un regard innovateur grâce à la théorie des systèmes d'activité. *Formation et profession*, 28(1), 94–109.

CTREQ. (2016). *Rôle et responsabilité en accompagnement*. [https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2016/02/Roles-Accompagnateur\\_2016-02-04.pdf](https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2016/02/Roles-Accompagnateur_2016-02-04.pdf)

Granger, N., Racicot, C. et Stabile, C. (2024). Accompagner au mentorat pour soutenir l'insertion professionnelle des nouveaux enseignants. *Revue hybride de l'éducation*, 8(4), 1–23. <https://doi.org/10.1522/rhe.v8i4.1732>

Leroux, M. et Mukamurera, J. (2013). Bénéfices et conditions d'efficacité des programmes d'insertion professionnelle en enseignement : état des connaissances sur le sujet. *Formation et profession*, 21(1), 13-27.

Vivegnis, I. (2020). Quelles compétences pour accompagner des enseignants débutants? Étude multicas. *Revue des sciences de l'éducation de McGill*, 55(2), 1–21. <https://doi.org/10.7202/1077970ar>

---

## FÉLICITATIONS ET REMERCIEMENTS

L'UMR Synergia tient à féliciter Geneviève Santerre, lauréate du prix des pratiques inspirantes 2025 - Axe 1, pour son travail et son implication dans le milieu de l'éducation. Ce prix lui a été décerné par le comité consultatif du CSS des Découvreurs.

**Rédaction:** Laurie Hébert, auxiliaire de recherche et étudiante à la maîtrise en psychopédagogie à l'Université Laval, et Aude Gagnon-Tremblay, coordonnatrice de l'UMR Synergia et doctorante en psychopédagogie à l'Université Laval.

**Révision linguistique:** Catherine Mathis, étudiante à la maîtrise en linguistique et didactique des langues, Université Laval.