

PRATIQUES PROFESSIONNELLES SOUTENANT L'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Bianca Smith est agente interculturelle en milieu scolaire à l'école secondaire De Rochebelle où sont accueillis les élèves allophones du secondaire issus de l'immigration du Centre de services scolaire des Découvreurs (CSSDD). Son mandat est de favoriser l'intégration scolaire et sociale des jeunes immigrants ainsi que la collaboration école, famille, communauté. Pour ce faire, elle collabore étroitement avec les familles et leur rend même visite à la maison. Elle collabore aussi avec des organismes communautaires de la région de Québec. Ces partenariats lui permettent également d'outiller les familles et de leur offrir des services plus personnalisés.



COMMENT FACILITER L'INTÉGRATION DES ÉLÈVES IMMIGRANTS?

Pour favoriser l'intégration des élèves immigrants, Bianca a mis en place une panoplie d'activités au sein de l'école. Par exemple, elle a créé le comité *Interact*, impliquant 42 élèves, qui organise des activités de bénévolat dans l'école, dans la ville et dans différents organismes. Elle organise aussi plusieurs sorties pour les élèves immigrants afin de favoriser l'apprentissage de la langue et de la culture québécoise (p. ex. un rallye dans le Vieux-Québec en jumelage avec des élèves des programmes réguliers).



Elle anime aussi des ateliers en classe sur des enjeux importants à l'adolescence (p. ex. la puberté, l'intimidation, l'ouverture à la diversité). Avec l'aide de ses collègues, elle offre aussi des ateliers aux parents et aux élèves sur le choc culturel. Ensuite, elle s'occupe de la troupe de danse *Diversité*, où plusieurs styles de danse provenant de diverses cultures sont pratiqués. Cela permet aux élèves de s'exprimer différemment et les encourage à participer aux activités parascolaires. Enfin, Bianca a créé une réserve de vêtements d'hiver, de matériel scolaire, de collations, etc. qui contribue fortement à diminuer le stress des parents lors de l'accueil des nouveaux élèves en cours d'année.

L'IMPORTANCE DE LA COLLABORATION AVEC LA COMMUNAUTÉ

Bianca participe activement dans la communauté: Table immigration Sainte-Foy, Comité vivre ensemble et Comité de perfectionnement. Elle s'implique aussi dans l'organisation de différents événements (p. ex. fêtes de quartier, Journée d'accueil des nouveaux arrivants de la Ville de Québec, correspondance avec la Maison des Grands-Parents de Sainte-foy). Elle collabore d'ailleurs avec les maisons des jeunes du secteur Sainte-Foy qui sont présentes certains midis à l'école. Les travailleurs de rue ont aussi une présence sur le terrain et autour de l'école, assurant ainsi un filet de sécurité à l'extérieur de l'école. Finalement, Bianca offre des conférences et des formations au CSSDD ainsi qu'à tous les finissants de la technique en éducation spécialisée du cégep de Sainte-Foy concernant l'intervention interculturelle.

LES RETOMBÉES DE LA PRATIQUE INSPIRANTE

La collaboration avec les organismes communautaires permet d'élaborer des partenariats de qualité entre l'école et la communauté, ce qui facilite l'organisation d'activités pour les élèves. Les élèves se sentent plus en sécurité à l'école, s'impliquent davantage dans les activités scolaires et parascolaires, ce qui rassure leurs parents.



POINT DE VUE DE LA RECHERCHE

Le choix des modèles et des services à offrir aux élèves dont la langue d'origine n'est pas celle de l'institution scolaire d'accueil représente un défi pour les milieux scolaires (De Koninck et Armand, 2012). Dans cette optique, le partenariat entre l'école, la famille et la communauté est un élément central pour la socialisation des jeunes (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport [MELS], 2014). Pour ce faire, les intervenants scolaires doivent connaître le portrait socioculturel de leur milieu ainsi que le processus d'accueil des nouveaux élèves. Ils soutiennent l'intégration scolaire et sociale des élèves, en plus de la participation des parents en encourageant l'ouverture à la culture ainsi que la connaissance de la diversité ethnoculturelle. En effet, la participation des familles immigrantes aux instances scolaires est perçue et analysée comme un indice de leur insertion dans la société (Vatz Laaroussi et al., 2008). Ainsi, la communauté est appelée à participer à l'intégration des élèves, et ce, autant à l'école qu'à l'extérieur de celle-ci (MELS, 2014). En plus de favoriser la participation parentale, le partenariat avec la communauté favorise l'accès à divers types de soutien, et ce, tant pour les élèves que pour leurs familles.

BIBLIOGRAPHIE

De Koninck, Z. et Armand, F. (2012). *Portrait des services d'accueil et d'intégration scolaire des élèves issus de l'immigration*. <https://elodil.umontreal.ca/files/sites/249/2024/01/de-koninck-armand-portrait-services-accueil-rapport-2012.pdf>

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. (2014). *Cadre de référence- Accueil et intégration des élèves issus de l'immigration au Québec: 4. Partenariat-École, famille et communauté*. <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/education/integration-education-interculturelle/Accueil-integration-partenariat.pdf>

Vatz Laaroussi, M., Kanouté, F. et Rachédi, L. (2008). Les divers modèles de collaborations familles immigrantes-écoles: de l'implication assignée au partenariat. *Écoles et familles de minorités ethno culturelles*, 34(2), 291-311. <https://doi.org/10.7202/019682ar>

FÉLICITATIONS ET REMERCIEMENTS

L'UMR Synergia tient à féliciter Bianca Smith, lauréate du prix des pratiques inspirantes 2025 - Axe 3, pour son travail et son implication dans le milieu de l'éducation. Ce prix lui a été décerné par le comité consultatif du CSS des Découvreurs.

Rédaction: Laurie Hébert, auxiliaire de recherche et étudiante à la maîtrise en psychopédagogie à l'Université Laval; Laurie Gagné, auxiliaire de recherche et étudiante à la maîtrise en psychopédagogie à l'Université Laval; et Aude Gagnon-Tremblay, coordonnatrice de l'UMR Synergia et doctorante en psychopédagogie à l'Université Laval.

Révision linguistique: Catherine Mathis, étudiante à la maîtrise en linguistique et didactique des langues, Université Laval.